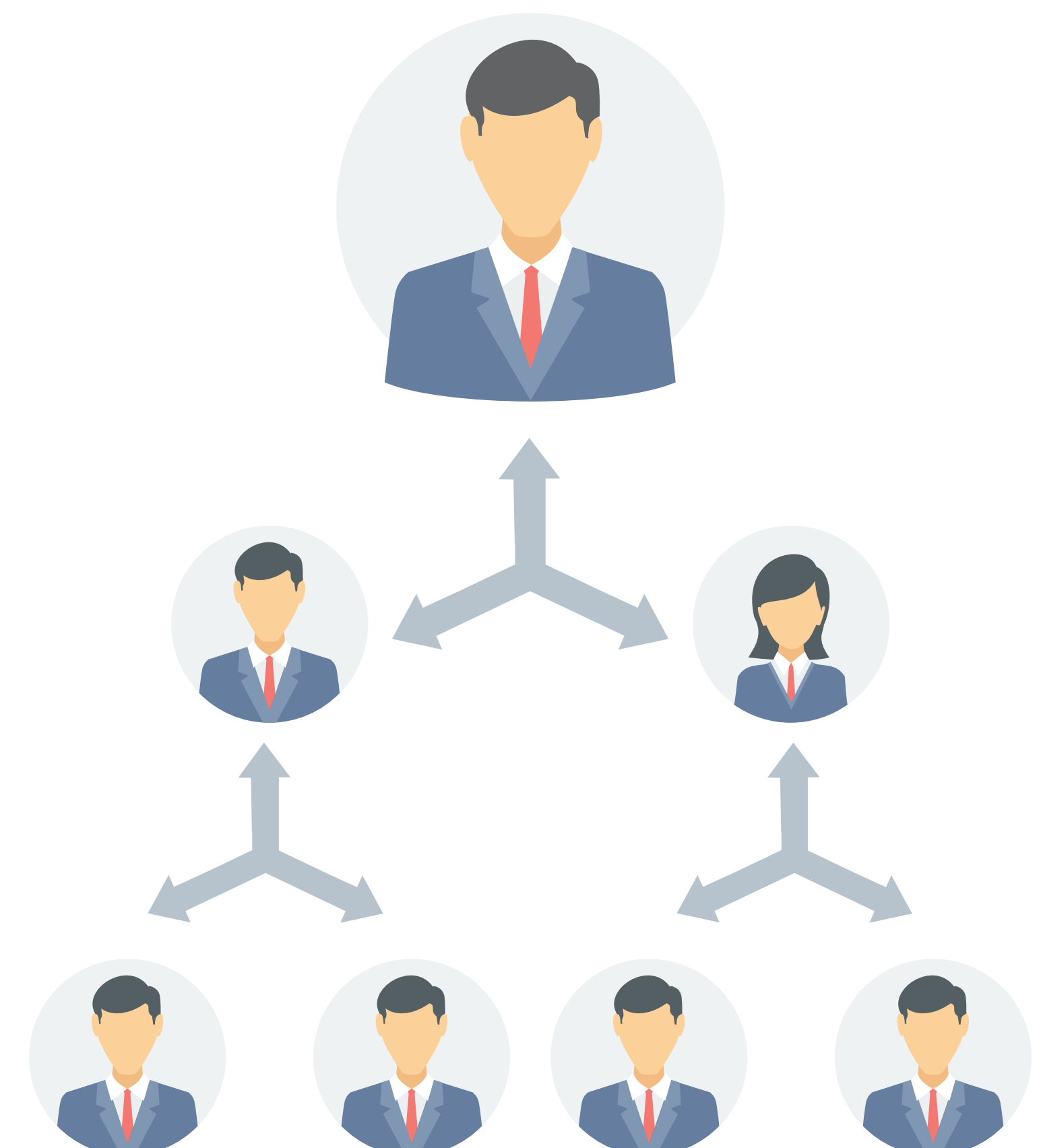
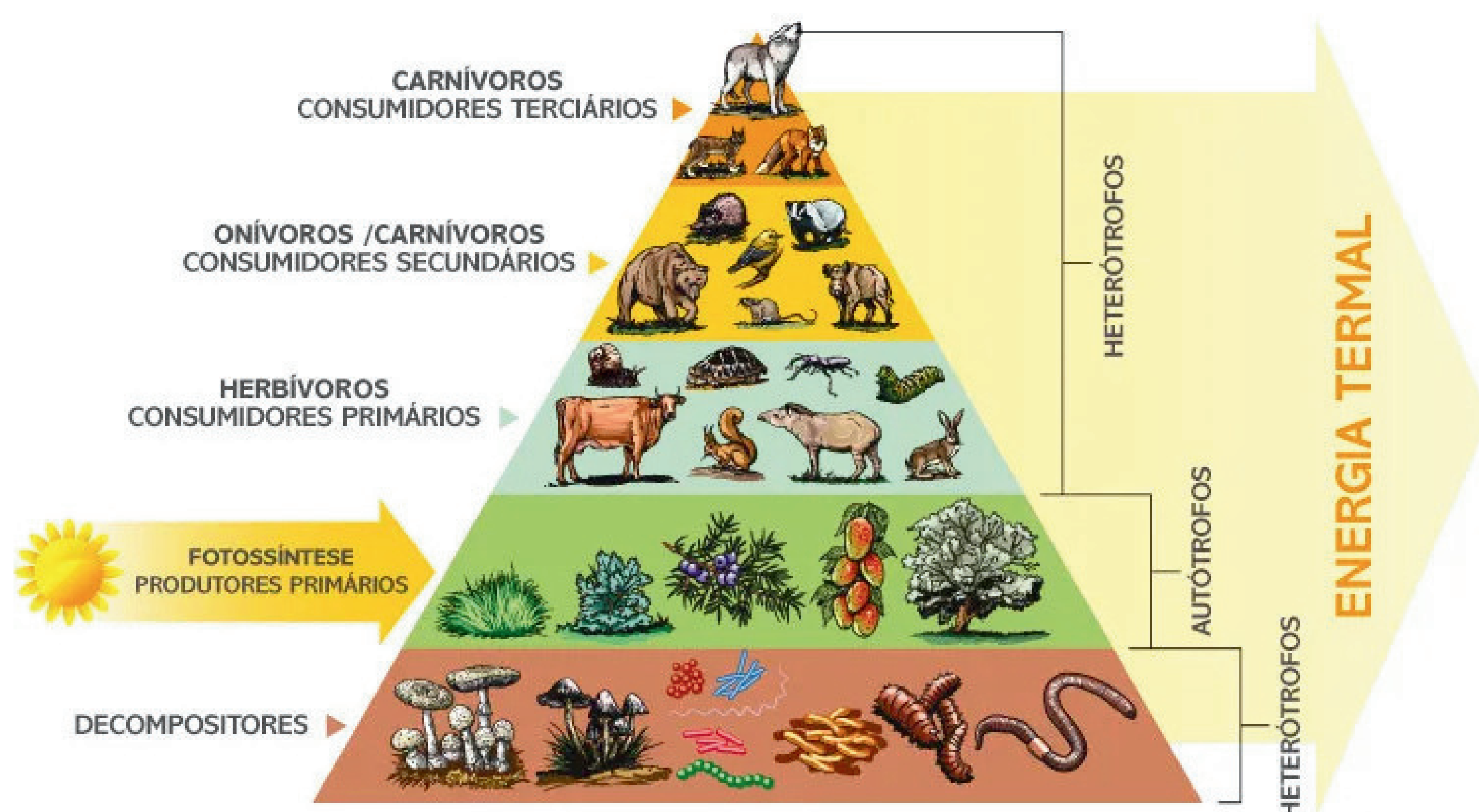




COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA E RELAÇÕES INTERPESSOAIS



- Quase metade dos (48%) retrabalhos são atribuídos à falha na comunicação ou falta de acesso a informações de projeto;
- Retrabalho pode representar mais de 11% dos custos totais de um projeto e consumir 5–9% do orçamento médio – muito desperdício de dinheiro e tempo;
- Nos EUA, falhas de comunicação custam cerca de US\$31bi por ano em retrabalho e desperdício;
- Mais de US\$177bi são perdidos anualmente em mão de obra improdutiva devido à comunicação fragmentada;
- Trabalhadores da construção perde 1 hora e meia por dia procurando informações ou corrigindo erros;
- Em média, gastam 14 horas por semana resolvendo conflitos, erros e buscando dados;
- Mais de 35% do tempo dos profissionais é consumido por tarefas não produtivas causadas exclusivamente por falhas de comunicação;
- 1 em cada 5 acidentes acontece porque a orientação não foi clara;
- Mais de um terço dos trabalhadores diz que já ficou em situação de risco por falta de instruções claras;
- Má comunicação causa estresse, absenteísmo e desânimo e até faz gente boa pedir pra sair;
- Equipes desmotivadas entregam menos, atrasam projetos e aumentam os custos operacionais;
- 20% dos atrasos nas obras acontecem porque as informações não foram bem passadas;
- Comunicação não violenta reduz em até 30% os conflitos internos, aumenta em até 15% o clima de motivação na equipe, e ainda pode elevar a produtividade em até 25%